



旅遊界

姚思榮立法會議員 2012-13 工作報告



卷首語

各位業界朋友，誠摯感謝您長期的支持！立法會 2012-13 年度會期已結束，回顧過去一年工作，奉上工作報告，向大家彙報工作成果，與君共勉。

香港旅行社近 1700 家，業內競爭激烈毛利率低已是不爭事實，加上產品供應商轉向直銷，人力、租金成本的上漲，旅遊業界經營越來越困難。多年來政府對香港旅遊業欠缺規劃，導致旅遊景點、酒店、停車位等配套設施不足，入境過關安排混亂影響旅客對香港印象；全球機場逐漸調高停機收費，油價高企成本增加，進一步影響航空公司營運；無牌賓館的隱蔽式經營，加上政府對正規酒店的條例收緊，令酒店及賓館的權益亦受到侵害。旅遊業正面臨不同程度的挑戰。

儘管經營困難重重，2012 年香港旅遊業表現不俗，各業務均錄得增長：全年整體訪港人數再創新高，達 4842 萬，比 2011 年上升 16%；出境團的印花收入亦增加 5.4%；香港國際機場年客運量及起飛量均刷新紀錄，分別按年增長 4.7% 及 5.3%，酒店全年平均入住率高達 89%，證明旅遊業的發展空間仍是十分大的。

上述種種問題，均需要業界團結起來，凝聚共識，促請政府採取措施切實解決。作為旅遊業界的代表，維護業界的權益是本人的職責所在。本人作為業界與政府溝通的橋樑，為業界在立法會發聲。一年來，我通過參加委員會、與政府部門溝通、跟進業界投訴、提出質詢及辯論發言、通過傳媒訪問、在多種場合提出旅遊界的訴求。詳細內容及時間表列於工作報告中，供業界參考。

請您多提寶貴意見，本人會一如既往的不負業界所托，全心回饋業界。

姚思榮

地址：香港中區立法會道 1 號立法會綜合大樓 719 室

電話：2297 0633 / 9033 1692

傳真：2297 0832

Email: ysw@yiusiwing.com Website: www.yiusiwing.com Facebook: www.facebook.com/yiusiwing

2012 - 2013 會議出席率

	出席率	次數
立法會會議	100%	35/35
常設委員會	財務委員會	83%
	及人事編制小組委員會 (財務委員會轄下的小組委員會)	39/47
內務委員會		100%
		9/9
事務委員會	《2012 年最低工資條例 (修訂附表 3) 公告》及 《2012 年僱傭條例 (修訂附表 9) 公告》小組委員會	97%
		35/36
	《2012 年個人資料 (私隱) (修訂) 條例》(生效日期) 公告》 小組委員會	100%
		2/2
	《商品說明 (通訊事務管理局不可行使的權力) 公告》及 《2012 年商品說明 (不良營商手法) (修訂) 條例》	100%
		1/1
	2013 年《商業登記條例 (修訂附表 2) 令》小組委員會	100%
		1/1
	《公共巴士服務條例》(第 230 章) 第 5(3)(b) 條提出的 3 項擬議決議案小組委員會	100%
		1/1
法案委員會	《2013 年邊境禁區 (修訂) 令》及 《2013 年邊境禁區 (准許進入) (修訂) 公告》小組委員會	100%
		1/1
	《2012 年〈競爭條例〉(生效日期) 公告》小組委員會	0%
		0/1
法案委員會	司法及法律事務委員會	100%
		10/10
	政制事務委員會	100%
		10/10
	經濟發展事務委員會	100%
		10/10
	民政事務委員會	100%
法案委員會	及監察西九文化區計劃推行情況聯合小組委員會 (民政事務委員會轄下小組委員會)	86%
		6/7
	資訊科技及廣播事務委員會	92%
		12/13
法案委員會	保安事務委員會	100%
		12/12
	《2012 年印花稅 (修訂) 條例草案》	83%
		10/12
法案委員會	《2013 年博彩稅 (修訂) 條例草案》	100%
		4/4
	《2013 年香港藝術發展局 (修訂) 條例草案》	100%
		2/2
法案委員會	《2013 年稅務 (修訂) 條例草案》	100%
		6/6

推動政府制訂旅遊發展規劃

■ 促請政府制定長遠的旅遊規劃

- 2012 年 11 月 25 日，向特首提交施政報告意見書，提出「做好規劃、發展旅遊」。
- 2013 年 1 月 17 日，在特首答問大會上就施政報告中對旅遊規劃不足問題作出提問。
- 2013 年 1 月 31 日，在施政報告致謝議案發言中，期望政府盡早制訂各個旅遊項目的發展時間表。
- 2013 年 5 月 22 日，在口頭質詢環節中，促請當局正視香港整體的旅遊業規劃，對食、住、行、娛、遊、購各方面做全面的考慮。

■ 推動大嶼山發展旅遊業

- 2013 年 1 月 13 日，大公報專訪《姚思榮：打造大嶼山成旅遊島》。
- 2013 年 2 月 6 日，就「發展北大嶼山」議案提出修正案，並獲得通過。
- 2013 年 3 月 15 日，與大嶼山發展聯盟哈永安主席會面，商討大嶼山發展的可行性。
- 2013 年 3 月 15 日，與運輸及房屋局張炳良局長會面，表達發展大嶼山的意見。
- 2013 年 3 月 31 日，大公報報道《姚思榮促開發大嶼山旅遊》。
- 2013 年 7 月 4 日，政府的會展及旅遊業工作小組召集人蘇澤光公佈未來大嶼山及酒店發展目標。

■ 督促當局完善郵輪碼頭配套設施

- 2013 年 1 月 9 日，提出口頭質詢，詢問啟德發展區旅遊巴停泊位收回後，市區是否有足夠旅遊巴停車位。
- 2013 年 1 月 10 日，文匯報報道：《姚思榮籲增旅巴泊位》。
- 2013 年 4 月 22 日，在經濟發展委員會會議上，督促政府盡快完善郵輪碼頭的交通配套設施，並適時向旅遊事務署跟進碼頭的交通配套落實建設情況。
- 接受東方日報採訪(2013 年 5 月 13 日，A13，《啟德郵輪客缺渡輪接駁》)。

- 接受太陽報採訪(2013 年 5 月 13 日，A06，《郵輪碼頭淪為「孤島」》)。
- 接受頭條日報採訪(2013 年 6 月 3 日，P30，《郵輪碼頭啟用「照遠不照近」東九商戶空歡喜》)。

■ 關注出入境排隊時間過長問題

- 2013 年 4 月 23 日，收到業界投訴，對遊客入境排隊時間過長不滿。
- 2013 年 5 月 15 日，向保安局局長提出書面質詢，詢問遊客入境排隊時間詳情。
- 2013 年 5 月 22 日，約見保安局李家超副局長，向當局提出一系列建議方案。其中包括：為內地來港旅行團開設「e 通」，實行旅行團預約配額過關及對有特殊需要的商務旅客開設專用通道。
- 2013 年 7 月 30 日，約見保安局副局長及入境處處長，了解當局縮短旅客包括對內地來港旅遊開放「e 道」的情況。

捍衛業界的權益

■ 關注就成立旅遊業監管局(TIA)所草擬的新條例

新條例征詢意見稿推出後，已向多個旅遊協會及業界朋友對收集新條例的意見

- 2013 年 6 月 4 日，約見旅遊事務專員容偉雄先生，提交對未來 TIA 規管的意見書。包括：
 - 1、同意提高新成立旅行社的入門門檻，現有旅行社維持不變。
 - 2、反對向所有經營內地入境團業務旅行社加收 80 萬元保證金。
 - 3、建議調低內地入境團登記費的加幅。
- 2013 年 7 月 22 日，在經濟發展事務委員會上，建議政府的新條例不應對所有經營內地入境團旅行社收保證金，改為待有旅行社犯規，才向該旅行社收取，建議得到部分議員支持。

■ 關注旅霸事件

- 2013 年 5 月 3 日，與 TIC 總幹事董耀中先生一同出席「星期六問責」節目，討論「旅霸」等問題。

- 2013年5月4日，香港電台報道。《姚思榮：旅客無理取鬧個案增》。
- 2013年7月26日，向國家旅遊局政策法規司李磊副司長提問，要求正視內地旅客旅遊文明規範，防止旅霸。

■ 促請政府制定扶助中小旅行社措施

- 2013年5月23日，就「維持本港持續競爭力」議案提出修訂案並獲得通過，其中建議政府為中小旅行社提供以下扶助措施：
 - 1、資助中小企業，以推動有關企業運用資訊科技。
 - 2、增加資助行業從業員的培訓開支，提升業界的專業水平。
 - 3、定期組織聯合的海外推廣活動，並適當資助旅遊同業。
 - 4、對經營困難的行業（包括旅行社），減免牌照收費。

■ 提議開放越南團來港簽證資格

- 2012年11月，業界反映越南旅行團來港簽證業務只向個別旅行社及機構開放，希望當局逐步開放越南團簽證資格。
- 2012年11月，聯合旅遊業議會主席胡兆英先生及總幹事董耀中先生，約見保安局局長，並得到正面的回應。
- 2013年1月，再次致函保安局要求當局儘快處理業界有關申請。

■ 關注保監局成立對旅遊保險的影響

- 2013年2月23日，就保險業監管局成立對旅行社經營保險業務的影響與保險業人士交流。
- 2013年3月22日，與香港旅遊業議會、香港保險業聯會探討如何保障旅行社，盡量減低在保險業監管局成立後售賣旅遊保險的風險。

■ 統一遊學團安全指引

- 2013年4月2日，收到遊學團關注組來函，表示對本港遊學團的安全隱患擔憂。
- 2013年4月9日，與遊學團關注組會面，探討遊學團的潛在危機並聽取業界的意見。

- 2013年6月14日，約見教育局局長希望能統一教育局及旅遊業議會對遊學團指引。
- 2013年6月26日，提出書面質詢，促請教育局完善遊學團安全指引。

關注及解決業界問題

■ 打擊無牌賓館

- 2013年1月23日，接受中文大學新聞系有關無牌賓館的採訪。
- 2013年1月29日，聯同香港旅遊業議會代表與香港酒店業主聯會執行總幹事李漢城先生，約見民政事務總署署長陳甘美華女士，就賓館發牌問題交換意見。
- 2013年2月5日，聯同香港旅遊業賓館聯會主席劉功成先生，約見民政事務總署署長陳甘美華女士，反映業界關於無牌賓館的投訴。
- 接受明報採訪（2013年4月8日，A01，《無牌旅館檢控定罪倍增》）。
- 接受東方日報採訪（2013年5月2日，A10，《探射燈：巡查人手不足 定罪率偏低》）。
- 2013年6月19日，就賓館資源管理提出口頭質詢，倡議加大對無牌賓館的執法力度。
- 2013年7月5日，約見民政事務局副局長，跟進賓館發牌及管理問題，民政事務總署表示該署轄下的牌照事務處是執行《條例》的部門，牌照處出動巡查懷疑無牌旅館的次數，去年（2012年）比2010年增加一倍半；檢控數目，由2010年的38宗增至去年的128宗；定罪數目由44宗增至110宗。

■ 合併燃油附加稅與機票收費

- 2013年4月，接獲消費者及旅遊業界投訴，要求解決機票價及燃油附加費分開報價帶來收費及退款不公的問題。
- 2013年6月26日，聯同旅遊業界及旅遊業議會與消費者委員會總幹事黃鳳嫻女士會面，反映消費者及業界共同關注機票收費的問題，希望消委會正視。

■ 關注機場職員工作環境

- 2013年5月12日，有旅客通過報章投訴，反映機場員工在候機室行為欠佳，影響香港國際機場聲譽。
- 2013年5月13日，收到機場工作人員電話投訴，反映休息設施不足。
- 2013年5月15日，致函機管局，查詢有關投訴，對方反映機場情況已得到改善。
- 2013年7月3日，提出書面質詢，促請機管局改善員工休息環境，提升香港機場國際形象。

■ 關注埃及熱氣球事件

- 2013年3月13日，與陳健波議員一同出席Now「時事全方位」，討論旅遊保險事宜。
- 2013年3月16日，與香港保險業聯會一般保險總會主席潘榮輝先生一同出席商業一台「政經星期六」就該事件探討旅遊保險的細節。

■ 關注土瓜灣區旅遊巴停泊問題

- 2013年5月，收到區議會及立法會議員投訴，區內旅遊巴違例泊車及旅行團安排混亂，嚴重影響居民生活。
- 2013年5月31日，聯同黃碧雲議員、入境團旅行社協會主席謝淦廷先生及當區區議員，到訪土瓜灣瞭解旅遊巴違例停泊、泊位不足及旅行團集散安排等問題。
- 2013年6月26日，旅遊業議會發出通告，呼籲會員在等候旅客期間應盡量避免阻塞交通，以減少對其他道路使用者及附近居民的不便。

■ 建議豁免酒店業物業重建徵收買家印花稅

- 2012年10月27日，財政司司長宣佈：為抑遏樓市過熱，實施雙倍印花稅。
- 2012年12月，收到酒店業界來函及到訪，強烈要求政府在收購物業重建酒店前免收印花稅。
- 2013年1月18日，加入《2012年印花稅（修訂）條例草案》法案委員會，並在法案委員會內，要求當局放寬豁免重建準則。
- 2013年6月7及17日，政府在法案委員會壓力下，同意放寬重建徵稅的規定，詳情稍後公佈。

■ 促請打擊「黑的」問題

- 2012年11月，傳媒報道「黑的士」在旅遊旺區出沒，損害香港旅遊業形象。
- 2012年11月15日，與葛珮帆議員聯合約見保安局、運輸及房屋局、旅遊事務署、旅遊發展局代表，討論打擊「黑的士」的措施，得到當局答應加強執法力度並達到一定的效果。

■ 小販滋擾酒店周圍環境

- 2013年1月8日，收到酒店投訴，小販的垃圾及貨物擺放在酒店門口，影響住客出入。
- 2013年1月15日，致信食環署，反映情況並要求加強執法力度。
- 2013年2月5日，收到食環署將會加強執法的回覆，並連同當區區議員繼續跟進周邊環境。

■ 協調西九龍文化區開設臨時停車位

- 2013年5月9日，收到旅行社投訴，西九龍M+充氣裝置展未有設置旅遊巴停車位，積極配合解決上落客問題。
- 2013年5月10日，得到西九龍文化局回覆，積極配合解決旅行團上落客問題。

■ 酒店臨時帳篷

- 2012年11月，與香港酒店業主聯會李漢城先生一同約見發展局局長，探討酒店臨時帳篷合法性及酒店商場如何合理設置問題。
- 其後向發展局跟進落實情況。

■ 打擊白牌車

- 2012年10月26日，收到中港澳直通巴士聯會的來函，希望政府嚴懲打擊香港過境「白牌車」的非法經營活動。
- 2012年11月7日，在保安事務委員會向保安局副局長反映深港兩地白牌車的情況。同日致函保安局，要求加快打擊跨境無牌經營「白牌車」。
- 2013年1月17日，與航運交通界易志明議員一同約見保安局副局長，跟進打擊跨境無牌經營「白牌車」的情況，得到正面回應。

聆聽及反映業界聲音



出席香港旅遊發展局「2013香港旅業展望」活動



邀請香港外遊旅行團代理商協會參加立法會嘉賓日午宴



邀請香港日本人旅客手配業社協會參加立法會嘉賓日午宴



與旅遊業界代表在立法會會議廳合照



向旅遊事務專員容偉雄先生反映業界訴求



邀請國際航空協會審訂旅行社商會參加立法會嘉賓日午宴



出席香港旅行社協會第五十五屆周年晚會



邀請國際華商觀光協會參加立法會嘉賓日午宴



出席港台旅行社同業商會第34次會員大會暨第18屆理事選舉



旅遊匯聚參觀立法會



與業界朋友在立法會會議廳合照



出席香港中國旅遊協會有關成立旅遊業監管局的研討會



與業界合辦《2012年商品說明(不良營商手法)(修訂)條例》簡介會



大會議案發言

版權屬東方日報所有

- | | | | |
|-------------|--------------------------|------------|-------------------------|
| 2012年10月17日 | 立法規管工時 | 2013年2月6日 | 建設新北大嶼山 |
| 2012年10月18日 | 南丫海難 | 2013年3月20日 | 推動香港經濟轉型 |
| 2012年10月31日 | 調升最低工資水平至時薪33元或以上 | 2013年3月27日 | 改善物業管理及業主立案法團運作 |
| 2012年11月14日 | 紓解貧窮 | 2013年4月17日 | 財政預算案辯論發言 |
| 2012年11月21日 | 締造傷健共融社會 | 2013年5月23日 | 維持本港有利營商環境 |
| 2012年12月6日 | 支持證券業發展 | 2013年5月29日 | 提升香港整體持續競爭力 |
| 2012年12月19日 | 中小企融資擔保計劃 | 2013年6月5日 | 立法確立集體談判權 |
| 2012年12月19日 | 根據《立法會(權力及特權)條例》動議的擬議決議案 | 2013年6月19日 | 維護和提高香港的國際金融中心地位 |
| 2013年1月9日 | 根據《基本法》第七十三(九)條動議的議案 | 2013年6月19日 | 建構安全城市 |
| 2013年1月10日 | 全面檢討強制性公積金計劃 | 2013年6月26日 | 關注西九文化區計劃開支 |
| 2013年1月23日 | 幫助中產 | 2013年7月10日 | 推動廢物循環再造業，創造就業機會 |
| 2013年1月30日 | 施政報告致謝議案 | 2013年7月17日 | 跟進斯諾登先生披露美國政府入侵本港電腦系統一事 |

(詳見個人網站)

大會質詢

2012年10月24日	補充質詢	新郵輪碼頭的交通配套設施
2012年11月7日	補充質詢	提供夜間門診服務
2012年11月14日	補充質詢	為受災人士提供的協助
2012年11月28日	補充質詢	保障本地工人在本地航空市場的就業機會的措施
2012年12月5日	補充質詢	推動敬老及老有所為
2013年1月9日	補充質詢	提供會議展覽設施
2013年1月9日	口頭質詢	旅遊巴士泊車位
2013年2月20日	補充質詢	防止濫用公屋
2013年3月20日	補充質詢	規管旅行社及導遊
2013年5月15日	書面質詢	訪港旅客辦理入境手續所需的時間
2013年5月22日	補充質詢	促進經濟發展的措施
2013年6月5日	補充質詢	協助中小企使用資訊科技
2013年6月19日	口頭質詢	無牌賓館
2013年6月19日	補充質詢	香港電腦系統遭到入侵的指稱
2013年6月26日	書面質詢	啟德郵輪碼頭的業務推廣
2013年7月3日	書面質詢	籌辦學生遊學團的標準及指引
2013年7月10日	書面質詢	在香港國際機場工作的員工的休息設施
2013年7月10日	補充質詢	改善避風塘的設施
2013年7月17日	書面質詢	分階段淘汰鎢絲燈泡
2013年7月17日	補充質詢	成立李小龍紀念館



旅遊規劃及旅遊配套

明報，2013/7/5，A09

姚思榮認為，本港近年酒店嚴重不足，令酒店房出現「海鮮價」，影響旅客來港意欲，他估計今明兩年酒店房能增加1萬間，與現時每年6%過夜旅客的增長持平，若經發會說需增加一倍房間數目，他認為政府要考慮配套，包括停車位、過關安排、景點等方面考慮能否負荷；若政府規劃啟德一帶旅遊發展，亦要在交通上做好配套。

太陽報，2013/5/8，A10

「愈嚟愈多地區畀旅遊巴塞爆，好明顯已經係一個訊號，政府要盡快做好規劃應付旅客！」旅遊界立法會議員姚思榮指出，訪港旅客每年遞增，因旅客過多而影響民生的投訴亦不斷增加，反映政府未有就旅客承接作妥善規劃，「如果啲配套都仲係十個煲九個蓋，又點會唔爆煲？」姚指香港地少人多，道路普遍較狹窄，單靠增加旅遊景點及酒店亦難加強旅客承接力，認為當局需將旅遊資源按流動量及容量進行規劃，長遠更需將旅遊區遷離市區，「好似大嶼山就係一個有發展潛力嘅地方！」

大公報，2013/5/5，A06

姚思榮表示，五一黃金周前登記來港的旅行團不多，但最終內地團數目有所上升，他認為是因不少來自珠三角的短途旅客臨時決定來港，建議政府日後在口岸增加人手，主題公園亦要增撥資源，以應付臨時增加的旅客。

東方日報，2013/4/12，A08

姚思榮認為香港要開拓新旅遊點，將「造大個餅」，以免被鄰近地區趕上，「你睇新加坡聖淘沙嘅規劃做得幾好，個度啲交通商業配套措施好完善，依家連附近嘅橫琴、前海及南沙都已經做緊規劃，但大嶼山發展仲係停滯不前，啲地皮長期空置，好浪費，政府如果仲唔加把勁，就會畀人哋爬頭晒！」他又指大嶼山具備發展旅遊島的條件，因為該處有機場、迪士尼、昂坪纜車、亞洲國際博覽館及酒店等，只欠缺大型商場購物點及交通配套連接。他敦促政府成立高層次跨部門委員會，統籌大嶼山規劃發展工作。

頭條日報，2013/4/12，P26

姚思榮亦批評，港府發展旅遊業，部門間各自為政，當大量內地旅客湧港時，並無應對措施，導致市區超負荷，推高店舖租金，令物價飆升，衍生各種民生問題，他認為，港府應成立跨部門小組發展

旅遊業，落實開發大嶼山北度假區。

大公報，2013/3/31，A16

旅界立法會議員姚思榮認為，香港旅遊點幾近飽和，政府必須發展新景點，才可滿足每年增長的訪港旅客……姚思榮指出，大嶼山具備發展旅遊島的基礎，例如機場博覽館、海天客運碼頭、機場、大澳、迪士尼、寶蓮寺大佛等，建議政府將已有的旅遊景點配套串連起來，再增加大嶼山的發展，例如興建大型購物商場、開放海天客運碼頭為公眾碼頭、興建非商務的酒店等，將大嶼山重新規劃並打造成旅遊島，以滿足食、住、行的需求，紓緩遊客過度集中市區的擠迫情況。

文匯報，2013/3/31，A14

姚思榮呼籲，政府在旅遊業發展上要改變「見步行步」，應該作出長遠規劃，應對未來旅遊發展，並了解問題所在。他提到，早前民建聯議員陳恒鑌提出發展大嶼山北的建議。他指出，隨著港珠澳大橋落成，將增加大嶼山區內就業機會，政府應加強發展區內旅遊，吸引年輕人進入該區，既可解決他們的住房問題，又可滿足他們的就業需求。他又說，倘港珠澳大橋通車時香港再不提升本地吸引力，大橋角色將變成輸送原有旅客到珠三角其他地區。

信報財經新聞，2013/3/8，A06

姚思榮認為，本港空有西貢地質公園等美景，但郊區配套卻奇差，不少景點都欠缺標記、介紹，旅遊巴士停泊位亦不足，建議政府增加郊區景點設施，宣傳本地生態遊。香港將過多旅遊資源放在內地客身上，業界缺乏意欲吸引外國長途客，政府有必要做好長遠旅遊規劃，平衡客源。

大公報，2013/3/5，A19

立法會議員旅遊界代表姚思榮表示，旅遊重點過於集中旺區是現時旅遊業面對最大的問題，大嶼山具備良好的條件，但缺乏完善規劃，政府應盡快研究規劃藍圖……大嶼山具備良好發展的條件，但一直以來政府都未有大力整合大嶼山已有的旅遊點，其中海天碼頭的使用率更低至2至3成，加上2016年港珠澳大橋即將落成，若政府還停留滿足於市區目前的規劃，市區擠迫的問題將愈來愈嚴重，建議政府應盡快研究規劃藍圖，以解決快將飽和的軟硬件配套。

The Standard, 2013/2/14, P4

"In the long term, there should be more attractions in order to disperse the visitors."

For example, we can improve facilities in the islands to attract visitors.

大公報，2012/9/19, A14

姚思榮指出，旅遊業是香港四大支柱產業之一，但缺乏整體規劃，近年香港旅遊業問題越來越多，尤其是中小旅行社步入艱苦經營之中。因此，姚思榮希望，政府能夠盡快制訂香港旅遊業中長期發展規劃，並出台扶持旅遊業發展的相關政策。……完善現有配套，並增加旅遊新景點，包括：將啟德郵輪碼頭發展成為亞洲區域郵輪中心，研究將西九文化區與旅遊相結合，以及打造大嶼山成為旅遊島等。……促請兩地政府落實 CEPA 協議，擴大香港旅行社在內地的發展空間，切實解決兩地合作「大門已開，小門不開」的問題。

旅 霸

明報，2013/5/5, A15

姚思榮接受本報查詢時表示，大部分內地客近年知悉在港「投訴有門」，包括消委會、旅遊業議會、警方甚至傳媒，「之前有阿珍、阿蓉（內地團導遊）事件，香港傳媒報道多了，旅行社壓力也大。旅客一投訴，便較顧慮」。他又指出，有業界反映今次事件鬧大，反而對業界有利，希望社會明白不是每宗旅客投訴都是業界不當。

信報財經新聞，2013/5/3, A14

姚思榮認同香港及內地的旅遊部門可以公開有問題的旅行社名單及詳情，令旅客報團報得安心。否則，長此下去，香港的旅行社隨時變成內地旅客的提款機。

旅 監 局

大公報，2013/7/23, A06

姚思榮擔心 80 萬元保證金對小型旅行社構成壓力，批評政府建議是扼殺中小型旅行社生存空間，最終會令大型旅行社壟斷業務。他建議在旅行社初成立時先不收保證金，當旅行社日後犯規，才對旅行社收懲罰性的保證金……擔心政府若向旅行社徵收 80 萬元保證金，會有旅行社因此而倒閉。

新報，2013/7/16, A07

姚思榮指，新的旅監局組成架構業界代表比例過低，超過六成以上來自非業界。他認為，監管局代表應由現時的 22 人，增加至 26 人，令旅行社代表可由現時的 6 人增加至 10 人。

新報，2013/5/5, A06

對於過去零團費引發導遊強迫旅客購物等問題，政府建議成立旅遊監管局，諮詢業界提高開設旅行社的資本上限至 80 萬元，姚思榮擔心對小型旅行社不公平，讓大型旅行社壟斷市場，建議當局考慮設立過渡期，讓無法經營的旅行社自然流失，新開的旅行社才採用新制度。

打 擊 無 牌 賓 館

東方日報，2013/5/2, A10

姚思榮建議，政府須加強人手巡查，打擊無牌旅館……加緊搜尋網上無牌旅館的資料，並且向違規的賓館中介網站或者討論區發出警告信，甚至封鎖涉事的網站，防止再有無牌旅館的宣傳資料流傳。

明報，2013/4/8, A01

立法會旅遊界議員姚思榮指無牌旅館對住客的資料管理不全，一旦發生事故也無法找到涉事住客。他指現時有些港人和內地人聯盟式經營無牌旅館，亦有些有牌的旅館因為房間不夠，私下將旅客轉介紹給無牌旅館，令無牌旅館的情況更猖獗。

啓 德 郵 輪 碼 頭

明報，2013/7/23, A09

姚思榮跟進內地居民免簽證經啟德碼頭赴日本、韓國，促請政府加快、主動與內地商討及落實安排。容偉雄指業界有反映盼盡快落實的訴求，但內地有關部門尚在籌備，料最快要立法會 9 月復會時才再交代進度。

一 簽 多 行 水 貨 客

文匯報，2013/3/31, A14

最近社會熱議的水貨客問題不應「政治化」。他說，大家都會留意到水客並非來港旅遊，他們引發的一些問題令本地居民有意見；但遊客是真正來港遊玩消費，應該將他們與水貨客清楚分開，避免因誤解而對內地遊客有負面態度，忽略旅遊業對香港的好處。

新報，2013/3/7, A01

姚思榮指，水貨奶粉只是一個單一問題，應以其他措施打擊，並非收緊一簽多行政策，若政府要急取消政策，未來便難以再恢復，而且奶粉問題已有改



善，而現時「一招都未檢討」，便要求收緊入境政策並不合理。

The Standard, 2013/2/14, P4

Yiu opposed limiting the number of visitors with administrative measures, saying this will have a prolonged impact on the economy. "Once you stop visitors from coming, it will be hard to get them back."

信報財經新聞, 2012/10/2, A09

自由行從 2003 年推行至今近十年，姚思榮認為應予以檢討；他同意，深圳非戶籍居民一簽多行可暫停，因為香港人「最怕螞蟻搬家」式走日用品水貨或來港當黑工；但對於北京、上海等大城市一簽多行安排卻毋須叫停，因為他們來港成本較高，相信也不會常來，而且這些旅客都是消費力較高的旅客。

大公報, 2012/9/19, A14

姚思榮指出，內地是一個很大的市場，「自由行」實施至今近十年，是時候做一個全面的總結，分析政策的利弊，通過數據和理據來說明問題，比如可以分析四十九個已開放「自由行」城市的收入情況，作為逐步開放「一簽多行」的參考。姚思榮認為，一定要客觀看待「自由行」政策，但進一步開放「自由行」不能過於倉促。他提議，特區政府要跟內地有關部門商討，分階段、分地區進一步開放「自由行」，不要太過簡單化，必須將政策措施細化。

旅遊保險

文匯報, 2013/3/17, A20

埃及事故發生後，職員要進一步加強講解保單內容，提醒參加自費活動的旅客，必須購買合適的旅遊保險。姚思榮打算與旅遊業議會附屬的外遊委員會，就有關問題認真研究。

新報, 2013/3/17, A06

旅行社一向都會提醒參加旅行團的團友購買旅遊保險，並且會向旅客推介代理的旅遊保險種類，以及成保的重點。在埃及事故之後，他認為，職員要加強講解保單的內容，以及提醒參加自費活動的旅客，必須要購買合適的保險。

自費活動

東方日報, 2013/3/2, A04

姚思榮亦贊成就自費活動進行檢討，他指旅議會轄下出外旅遊委員會過去亦有討論自費活動事宜，但主要集中在收費及自費項目的內容，經過今次嚴重事故，業界應再進行檢討，更清楚向旅客講解自費活動的風險，特別是乘坐熱氣球、笨豬跳等高風險活動，並提示保單的承保範圍。

其他

大公報, 2013/2/16, A01

旅遊業界立法會議員姚思榮認為，世通假期事件只是個別情況，但希望旅遊業議會加強抽查和檢討監察制度，香港旅行社在接待方面有必要進行檢討。他並指內地旅客跟團抵港後便解散或由個別的本港導遊帶領的情況，有上升趨勢。經過今次世通事件，旅遊業議會和旅行代理商註冊處應加強溝通，巡查無牌旅行社和導遊，進一步保障旅客。

iMoney, 2013/1/26, D006-017

姚思榮指，看過《老表》首兩集，發覺戲中的導遊形象負面，被誇張醜化，「我們不否認有些導遊曾出現上述劣行，但電視劇將情況誇大了，影響業界甚至香港形象，令海外人士誤解。」……於是決定去信通訊事務管理局投訴。

香港經濟日報, 2013/1/29, A16

討論多時的《競爭條例》，在上屆立法會於去年 6 月通過，當中涉及競委會的條文在本月 18 日生效……旅遊界姚思榮表示，現時中小企不清楚條例，冀政府關注情況。

星島日報, 2012/12/1, A24

為加強保障消費者，政府正研究就明年實施的《商品說明修訂條例》……姚思榮贊成引入「承諾書」，讓商戶在修訂條例實施初期，有足夠時間適應新例，期望政府適時再檢討成效。

專訪及與有關人士會面



出席香港電台《星期六問責》節目



出席香港電台《政壇新秀訓練班》



與商務及經濟發展局局長蘇錦樑會面



接受 Now 新聞台《時事全方位》邀請討論旅遊保險問題



接受中國新聞社有關旅遊業監管問題的訪問



接受香港電台《議事論事》的專訪



接受鳳凰衛視香港台《時事大破解》訪問



與環保觸覺總幹事譚凱邦會面

專訪及與有關人士會面



出席新城財經台《香樹輝 King King 傾》節目



出席商業電台《政經星期六》節目



出席香港電台《對人對話張洛華》節目



接受 TVB 陳嘉欣小姐訪問



就賓館問題接受中大新聞系學生訪問



以當值議員身份實地視察中九龍幹線及加士居道天橋引致油麻地區的空氣及噪音污染問題

結束語

未來，香港在政治、經濟、民生等方面面臨更大的壓力，旅遊業界經營將越來越困難，政府有責任為旅遊業創造一個優越的經商環境，並制定扶持政策。

你我一分力，旅遊新動力！作為業界代表，本人定會全力以赴捍衛業界的權益。閣下有任何需要協助及投訴事項，歡迎隨時聯絡本人。